

## ระบบ VisitorWORKS

ด้วยสถานการณ์ความไม่เรียบร้อยต่างๆ ในปัจจุบัน เช่นปัญหาผู้ก่อการร้าย ปัญหาการโจรกรรม และการขโมยข้อมูลต่างๆ องค์กรของท่านควรมีระบบที่สามารถควบคุมและจัดการผู้มาติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ VisitorWORKS ซึ่งเป็นระบบระบบควบคุมและจัดการผู้มาติดต่ออย่างครบวงจรสามารถช่วยท่านได้ แทนที่จะใช้ระบบแบบเก่าซึ่งใช้การจดข้อมูลผู้มาติดต่อลงสมุดบันทึกกระดาษ ระบบ VisitorWORKS ได้นำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาช่วยปกป้ององค์กรของท่านจากผู้ไม่ประสงค์ดี อีกทั้งยังสามารถเรียกรายงานรูปแบบการเข้าออกของผู้มาติดต่อได้อย่างสมบูรณ์

ระบบ VisitorWORKS จะช่วยให้องค์กรของท่านมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีเยี่ยม และมีการแลกเปลี่ยนบัตรผู้มาติดต่ออย่างสะดวก รวดเร็ว และยังสามารถช่วยขจัดความผิดพลาดต่างๆ ที่อาจขึ้นจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้

ระบบถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วนหลักๆ ดังนี้

1. ระบบแลกเปลี่ยนบัตรเข้า
2. ระบบคืนบัตรขาออก
3. ระบบรายงานสรุปต่างๆ
4. ส่วนตั้งค่าระบบ

### 1. ระบบแลกเปลี่ยนบัตรเข้า

ระบบนี้ใช้ในการเก็บข้อมูลผู้มาติดต่อจากเอกสารยืนยันตัวตนบุคคลต่างๆ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่ หนังสือเดินทาง (Passport) เป็นต้น เพื่อความรวดเร็วในการใช้งาน ระบบสามารถอ่านข้อมูลจากแถบแม่เหล็กของบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลของผู้มาติดต่ออย่างถูกต้องและครบถ้วน

ในกรณีที่ผู้มาติดต่อไม่มีบัตรประชาชน ระบบจะทำการจัดเก็บเฉพาะหมายเลขเอกสาร (เช่น Passport Number, เลขใบขับขี่, Work Permit Number เป็นต้น) ควบคู่ไปกับการ Scan หน้าเอกสารนั้นๆ เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน ในกรณีที่ระบบมีข้อมูลหน้าเอกสารนั้นอยู่แล้ว ระบบจะไม่ทำการ Scan หน้าเอกสารดังกล่าวซ้ำอีกทำให้สามารถประหยัดเนื้อที่ในการจัดเก็บได้เป็นอย่างมาก

ในกรณีที่ผู้มาติดต่อถือเอกสารที่ใหญ่กว่าเครื่อง Scanner หรือ เครื่องรูดบัตร และ เครื่อง Scanner มีปัญหา ระบบสามารถรองรับการกรอกข้อมูลต่างๆผ่านทาง Keyboard ได้โดยสะดวก

### ขั้นตอนขาเข้าโดยสรุป

#### 1.1. ขั้นตอนขาเข้าสำหรับผู้ถือบัตรประชาชนไทยที่มีแถบแม่เหล็ก

1. ใช้รูดบัตรเพื่อใช้อ่านข้อมูลจากแถบแม่เหล็ก
2. กรอกหมายเลขบัตร Visitor ที่จะแจกให้
3. ยืนยันการแลกบัตร



#### 1.2. ขั้นตอนขาเข้าสำหรับผู้ถือ Passport และเอกสารกระดาษอื่นๆ เช่น ใบขับขี่, Work Permit เป็นต้น

1. กรอกหมายเลขเอกสาร
2. Scan หน้าเอกสารเก็บไว้โดยใช้ High Speed Scanner ในกรณีที่เคย Scan เอกสารไว้แล้วไม่ต้อง Scan ใหม่ (โดยดูจากหมายเลขเอกสาร)
3. กรอกหมายเลขบัตร Visitor ที่จะแจกให้
4. ยืนยันการแลกบัตร



#### 1.3. ขั้นตอนขาเข้าในกรณีที่เอกสารใหญ่กว่าเครื่อง Scanner หรือ Hardware มีปัญหา

1. กรอกหมายเลขเอกสาร
2. กรอกข้อมูลผู้มาติดต่อโดย Keyboard
3. กรอกหมายเลขบัตร Visitor ที่จะแจกให้
4. ยืนยันการแลกบัตร



## 2. ระบบคืนบัตรขาออก

ระบบนี้ใช้ในขั้นตอนการคืนบัตรให้ผู้มาติดต่อซึ่งเมื่อผู้มาติดต่อยื่นบัตรคืนให้ ระบบสามารถยืนยันข้อมูลของผู้มาติดต่อ และ จำนวนบัตรที่แลกไปทั้งหมด ก่อนที่จะคืนบัตรให้แก่ผู้มาติดต่อได้

## ขั้นตอนขาออกโดยสรุป

1. กรอกรหัสเลขบัตรผู้มาติดต่อ
2. ยืนยันตัวผู้มาติดต่อ และ จำนวนบัตรผู้มาติดต่อที่แลกไปทั้งหมด
3. ยืนยันการคืนบัตร

## 3. ระบบรายงานสรุปต่างๆ

ระบบสามารถออกรายงานต่างๆได้ดังนี้

1. รายงานสรุปผู้มาติดต่อ โดยสามารถ filter ได้เป็น จาก ชื่อ , นามสกุล, ชื่อและนามสกุล และเลือกดูได้จาก วัน เดือน ปี หรือเป็นช่วง ว่า มีลักษณะการมาติดต่อเป็นอย่างไร เข้าเมื่อไหร่ ออกเมื่อไหร่ มาติดต่อบ่อยขนาดไหน
2. รายงานสรุปผู้มาติดต่อ ยอดผู้มาติดต่อทั้งหมด แยกเป็นชั้น โดยสามารถเลือกดูได้จาก วัน เดือน ปี หรือเป็นช่วง
3. รายงานการไม่คืนบัตร
4. รายงานสรุป demographics ของผู้มาติดต่อ เช่น เพศ อายุ จังหวัด เป็นต้น

## 4. ส่วนตั้งค่าระบบ

ระบบส่วนนี้จะเป็นส่วนที่ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าต่างๆเช่น

1. กำหนด Username และ Password ของผู้ใช้งานแต่ละคนซึ่งจะสามารถแบ่งเป็น 2 ระดับขั้นคือ ผู้ดูแลระบบ (admin) และ ผู้ใช้งาน
2. สามารถทำการเพิ่มหรือลดคนในบัญชีดำและบัญชีเฝ้าระวัง
3. สามารถกำหนดจำนวนครั้งต่อเดือนที่ผู้มาติดต่อมาแลกบัตรก่อนที่ระบบจะเตือน

## จุดเด่นของระบบ

- ใช้งานง่ายและสะดวก การผ่านเข้าออกอาคารของผู้มาติดต่อ ทำได้ง่ายเพียงไม่กี่ขั้นตอน
- ประหยัดเวลาในการป้อนข้อมูล ในกรณีที่ผู้มาติดต่อมีบัตรประชาชนรุ่นที่มีแถบแม่เหล็ก ระบบสามารถอ่านข้อมูลที่จำเป็นเช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ ได้จากบัตรโดยตรง ทำให้สามารถลดเวลาในการป้อนข้อมูล อีกทั้งยังลดความผิดพลาดจากการป้อนข้อมูลได้ด้วย
- ปลอดภัย มีการจัดเก็บข้อมูลผู้มาติดต่อโดยละเอียด ทั้งเอกสารที่ใช้ติดต่อ และหมายเลขบัตรผู้มาติดต่อที่ได้รับไป
- รองรับการทำงานแบบ Stand-Alone หรือ ทำงานผ่านระบบเครือข่ายได้ สามารถมีจุดรับผู้มาติดต่อได้หลายจุด
- บัญชีดำและบัญชีเฝ้าระวัง ระบบสามารถกำหนดว่าผู้มาติดต่อคนใดที่ไม่อนุญาตให้เข้าอาคาร และ คนใดเคยก่อปัญหาและต้องเฝ้าดูเป็นพิเศษ

## เกี่ยวกับบริษัท ไอที เวิร์คส์ จำกัด

บริษัทไอที เวิร์คส์ ก่อตั้งขึ้นในปี 2542 เป็นบริษัทคนไทยซึ่งดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา นำเสนอและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานราชการและบริษัทเอกชนต่างๆ โดยบริษัทมีบุคลากรเป็นทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการวางแผนระบบสารสนเทศ วิศวกรรมซอฟต์แวร์ ด้านฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย ระบบเปิด และระบบ Client/Server ที่มีประสบการณ์การทำงานทั้งในและต่างประเทศ ทางบริษัทมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงาน คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย การบูรณาการระบบ (System Integration) โดยมีลูกค้าในอุตสาหกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการ และ บริษัทชั้นนำ อยู่เป็นจำนวนมาก